Compromisso do Grupo Greengray

O Greengray Group avalia periodicamente o desempenho dos seus fornecedores e subcontratados com o objetivo de assegurar elevados padrões de qualidade, fiabilidade e serviço, promovendo relações de parceria sustentáveis e a melhoria contínua da cadeia de abastecimento.

A avaliação é realizada com periodicidade mínima anual e aplica-se aos fornecedores e subcontratados que tenham fornecido materiais ou prestado serviços durante o período em análise.

Critérios de Avaliação

A classificação dos fornecedores baseia-se em três critérios principais:

1. **Qualidade dos Fornecimentos**

Avalia a conformidade dos materiais ou serviços fornecidos relativamente aos requisitos especificados pelo Grupo Greengray. A avaliação é efetuada em cada receção e considera eventuais não conformidades, desvios ou necessidades de correção, assim como a disponibilização e conformidade dos certificados, declarações e restante documentação exigida.

Indicador	**Pontuação**
Totalmente conforme - O material ou serviço correspondente ao que foi pedido e não apresenta problemas.	100%
Conforme, com observações sem impacto — Existem pequenas falhas na embalagem, apresentação, organização ou documentação, mas o material ou serviço continua totalmente conforme e pode ser aceite.	90%
Conforme, com pequenas anomalias — Foram encontradas pequenas diferenças ou falhas, mas sem impacto importante na qualidade, segurança, utilização ou resultado final.	75%
Aceitação condicionada — É preciso confirmar alguma informação, completar documentação, corrigir algo ou fazer uma verificação antes da aceitação final.	50%
Não conforme, mas pode ser corrigido — Existem problemas importantes, mas ainda podem ser resolvidos através de correção, substituição parcial, retrabalho ou outra ação acordada.	25%
Não conforme / rejeitado — O material ou serviço não cumpre o que foi pedido e não pode ser aceite.	0%

2. **Cumprimento dos Prazos de Entrega**

Avalia a capacidade de o fornecedor cumprir os prazos acordados e a estabilidade dos compromissos assumidos.

Indicador	**Pontuação**
Alteração de datas de entrega iniciais da Encomenda	20%
Cumprimento da data prevista de entrega na Encomenda	80%

3. **Desempenho Comercial e Operacional**

Avaliação efetuada pela equipa de Compras responsável pela categoria de fornecimento, considerando a qualidade da relação comercial e o nível de serviço prestado.

São avaliados os seguintes aspetos:

Descrição Longa	**Pontuação**
Disponibilidade e facilidade de Contacto	20%
Tempo e objetividade na resposta	30%
Cumprimento dos compromissos assumidos (concretização)	50%

Avaliação Final

A avaliação final é calculada através da ponderação dos seguintes elementos:

- Qualidade dos Fornecimentos: 33,3%
- Cumprimento dos Prazos de Entrega: 33,3%
- Desempenho Comercial e Operacional: 33,3%

Quando não exista avaliação de qualidade de receção aplicável, a classificação é calculada com:

- Cumprimento dos Prazos de Entrega: 50%
- Desempenho Comercial e Operacional: 50%

Quando não existe Receções no período de analise:

- Desempenho Comercial e Operacional: 100%

Escala de Classificação

Percentagem total	Avaliação
[90, 100] %	Muito Bom
[50, 89] %	Razoável
[0, 49] %	Mau

Gestão de Desempenho

Sempre que um fornecedor obtenha uma classificação considerada Mau, o Grupo Greengray procede a uma análise detalhada do histórico de desempenho, da conformidade do registo. Poderão ser definidas ações corretivas ou, em casos justificados, a suspensão da relação comercial. Fornecedores que demonstrem melhorias sustentadas e implementação eficaz de ações corretivas poderão ser novamente considerados para futuras oportunidades de negócio.